



CENTRE HOSPITALIER
LA PALMOSA - MENTON
Venir aux urgences

Le Service de Médecine d'Urgence (SMU) est **ouvert 24h/24, 365 jours par an**.

Il accueille les adultes et enfants dont l'état de santé nécessite une prise en charge médicale et/ou chirurgicale immédiate.

Situé au sein d'un plateau technique performant, il est en relation directe avec les services médico-techniques, radiologie, biologie délocalisée, bloc opératoire, etc...

Le SMU prend en charge environ 19 000 patients par an.

Les modalités d'admission sont :

- ▶ soit directes par les moyens personnels des usagers de la santé,
- ▶ soit après régulation du

- . SAMU (15)
- . SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation)
- . Sapeurs-pompiers
- . Ambulances privées

Les Urgences de l'hôpital " La Palmosa " mettent tout en œuvre pour diminuer le temps d'attente.

Nos équipes ont mis en place un circuit afin de déterminer le degré de gravité de chaque urgence, garantissant ainsi une prise en charge efficace :

1. L'accueil et l'enregistrement administratif sont assurés dès votre arrivée, au guichet d'admission (durant la journée), et directement dans l'unité de soins (la nuit),
2. Le motif d'entrée est transmis à l'équipe médicale, permettant ainsi une évaluation de la gravité et une hiérarchisation de l'ordre de passage,
3. La prise en charge est effectuée par une équipe d'urgentistes.

Le service se compose d'un bureau de consultation et de 6 box :

- ▶ 2 box de "déchocage " (1 adulte et 1 pédiatrique),
- ▶ 1 box de petite chirurgie et plâtres,
- ▶ 1 box de consultations,
- ▶ 1 box d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD),
- ▶ 1 box d'attente d'hospitalisation.

Le SMUR, uniquement sur régulation médicale du SAMU (15) assure 650 interventions par an.

N.B. : LE SERVICE N'ASSURE PAS DE CONSEILS MEDICAUX TELEPHONIQUES : FAIRE LE 15.

FONCTIONNEMENT

En fonction des diagnostics

- ▶ Hospitalisation en chirurgie, médecine ou UHCD (dans environ 20% des passages),
- ▶ Transfert vers des unités spécialisées : neurochirurgie, pneumologie, cardiologie interventionnelle, maternité, réanimation, pédiatrie, psychiatrie... (dans environ 5% des passages),

- ▶ Retour à domicile (dans environ 75% des passages).

La durée moyenne de séjour au sein du SMU est de 182 minutes.

Les visites en urgence sont autorisées, par le personnel soignant, à raison d'une personne à la fois, en fonction de l'activité de l'unité de soins et du moment de prise en charge de votre proche.

Les visites des patients hospitalisés en UHCD sont autorisées, par le personnel soignant, à raison d'une personne à la fois, en fonction de l'activité de l'unité de soins, de midi à 20 heures.

N.B. : DANS TOUS LES CAS, EN JOURNEE, SE RAPPROCHER DE L'AGENT D'ACCUEIL.

LES VISITES AVEC DES ENFANTS SONT DECONSEILLEES.

ORGANISATION DU PERSONNEL

- ▶ 2 médecins urgentistes présents 24h/24 + 1 médecin urgentiste (24h/24) dédié au SMUR.

N.B. : Présence de médecins en cours de formation (internes).

- ▶ 2 Infirmier(e)s Diplômé(e)s d'Etat (IDE) en journée et 1 la nuit pour le Service de Médecine d'Urgence,

1 IDE de jour et 1 de nuit pour le SMUR.

N.B. : Présence d'étudiants de 3^{ème} année en cours de formation.

- ▶ 1 aide-soignant(e) présent(e) 24h/24.

N.B. : Présence d'étudiants en cours de formation.

- ▶ Agents de Service Hospitalier (brancardiers) la journée.
 - ▶ 1 agent administratif et une secrétaire médicale la journée.
 - ▶ 1 assistante sociale pour la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) la journée.
-