

## IDENTIFICATION PATIENT

Afin d'assurer « le bon soin au bon patient », il est nécessaire de bien vous identifier à chaque étape de votre séjour. À votre admission, une pièce d'identité vous sera demandée, et en cas d'intervention chirurgicale un bracelet d'identification vous sera posé. Nous vous demandons de le conserver jusqu'à votre départ de l'établissement.

Tout au long de votre hospitalisation, votre identité sera fréquemment vérifiée. Ces contrôles peuvent paraître contraignants, mais votre collaboration est indispensable pour assurer la sécurité des soins.

## INDICATEURS DE QUALITE

Le ministère chargé de la santé et la Haute Autorité de Santé (HAS) mettent en œuvre un recueil d'indicateurs de qualité des soins dans les établissements de santé, publics comme privés. L'introduction d'indicateurs dans le système de santé et dans la certification poursuit plusieurs objectifs :

- ▶ développer la culture de la mesure de la qualité des soins ;
- ▶ disposer de mesures factuelles de la qualité ;
- ▶ renforcer l'effet levier sur l'amélioration de la qualité des soins.

Ainsi, chaque année le Centre hospitalier "La Palmosa" à Menton procède à un dispositif d'évaluation dénommé IPAQSS (Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins) et au recueil d'indicateurs concernant la lutte contre les infections nosocomiales.

Ces indicateurs permettent de suivre le niveau de qualité et de sécurité des soins, de répondre à l'exigence de transparence ainsi qu'aux besoins d'information et de valoriser le service rendu pour les établissements.

---